

イベント来場管理システム
” スマートゲートシステム (SGS) ”
利用規約

この利用規約（以下、「本規約」といいます）は、株式会社プロアクティブ（以下、「当社」といいます）が提供するイベント来場管理システム” スマートゲートシステム (SGS) ”（以下「本システム」といいます）の利用条件を定めるものです。本システムの利用申込みをもって、当社との利用契約が成立するものといたします。当社の契約者様（以下、「契約者」といいます）は、本規約に従って本システムをご利用いただきます。

第1条（適用）

本規約は、契約者と当社との間の本システムの利用に係る一切の關係に適用されるものとします。なお、当社は、契約者に対し本システムに関する知的財産権を譲渡するものではなく、本システムの利用許諾を除き何らの権利も許諾するものではありません。

第2条（利用条件・利用期間）

本システムの利用条件は、以下のとおりとします。

- 1) 利用期間は、契約者が申込時に希望する期間とします。利用期間は、契約者からの申し出に応じ、別途費用にて延長可能です。
- 2) 契約者は当社の許可なく本システムに関する情報（仕様、本システム管理者サイト、マニュアル等）を第三者に漏らしてはならないものとします。
- 3) 本システムの契約の終了又は解除、その他の理由によって終了したときは、契約者は本システム（マニュアル等を含む）の使用を直ちに停止いただきます。
- 4) 契約者は本システムとあわせて、イベント来場管理に必要なスタッフ、備品・機材手配、その他事前準備業務等を当社に委託いただくことが可能です。委託に際しては、契約者と当社にて本規約とは別途、業務委託契約を締結するものといたします。

第3条（本システムの機能）

1.当社は、契約者に対し、イベント参加者（以下、「参加者」といいます。）データのインポート機能、参加者の来場・退場受付記録機能、契約者等への来場・退場の通知メール配信機能、来場者検索・一覧表示機能等を提供します。

- 1) 本システムが稼働する当社の管理下のサーバ（以下、「稼働サーバ」といいます）利用
- 2) 本システム管理者サイトにて提供する機能（契約者向け）

2. 本システムの利用に際しては、契約者ならびに当社は綿密な連絡を取り、お互いが誠実に業務を推進することとします。

第4条（契約者の禁止事項）

契約者は、本システムの利用にあたり以下の行為をしてはならないものとします

- 1) 法令または公序良俗に違反する行為
- 2) 犯罪行為に関連する行為
- 3) 稼働サーバまたはネットワークの機能を破壊したり、妨害したりする行為
- 4) 本システムの稼働を妨害するおそれのある行為
- 5) 本システムに関連して、反社会的勢力に対して直接または間接に利益を供与する行為
- 6) 本システムのソフトウェアを逆アセンブル、リバースエンジニアリング、デコンパイル、またはその他の方法で解析する行為
- 7) 本システムの機能を改変、改ざん、または第三者に譲渡、再配布、貸与する行為
- 8) その他、当社が不適切と判断する行為

第5条（本システムの変更、停止等）

1. 当社は、契約者に通知することなく、本システムの内容を変更、または本システムの提供を中止することができるものとし、これによって契約者に生じた損害については一切の責任を負いません。

2. 当社は以下のいずれかの事由があると判断した場合、契約者に通知することなく本システムの全部または一部の提供を停止または中断することができるものとします。

- 1) 本システムおよびその稼働サーバの保守点検または更新を行う場合
- 2) 地震、落雷、火災、停電または天災等の不可抗力により、本システム利用の提供が困難となった場合
- 3) 前号によらず戦争やストライキ、政府の規制等の不可抗力により、本システム利用の提供が困難となった場合
- 4) 稼働サーバ、ネットワーク（通信回線含む）が事故により停止した場合
- 5) 申込が集中し、稼働サーバに著しい負荷がかかっていると判断した場合
- 6) 第4条の禁止行為が確認された場合
- 7) その他、当社が本システムの提供が困難と判断した場合

当社は、サーバーメンテナンスやシステム障害等の理由で本システムの提供を停止する場合、原則として72時間前に契約者に通知します。ただし、緊急を要する場合はこの限りではありません。また、当社は本システムの提供の停止または中断により、契約者または第三者が被る不利益または存在について、理由を問わず一切の責任を負わないものとします。

第6条（サポートおよび障害時の対応）

1. 本システムのサポートとして、システムの正常な運用を保証するための保守・監視サービスを提供します。サポートは平日 9:30~17:30 の間で提供いたします。(土日祝日、年末年始および当社の指定する休業日は除きます。) 営業時間外の対応はインシデントレベルに応じて行われます。
2. 契約者の端末やネットワーク環境に起因する問題についてはサポート対象外とします。
(本システムサービスレベル合意書 (SLA) 参照)

第7条 (本システムの利用料金)

1. 本システムの利用料金は当社担当者より御見積書にてご提示いたします。契約完了後、当社は契約者に対して請求書を発行することとし、契約者は請求書受領後速やかに当社の指定する口座、期日までにお振込みいただくこととします。なお、振込手数料は契約者の負担とします。
2. 当社は本システム利用料金の改定を予告なくおこなうことがあります。ただし、改定後の料金を当該契約期間において適応するか否かは、当社から契約者への事前通知および双方の合意をもって適応するものとします。

第8条 (遅延利息)

1. 契約者が第7条の支払期日までに天災地変等やむをえない場合以外の事由により請求金額を支払わない時は、支払期日の翌日より支払いを完了する日までの日数に応じ、請求額に対して年3%の利率をもって計算した支払い遅延利息を別途申し受けます。

第9条 (利用の中止・キャンセルに要する費用)

1. 契約者が当社への利用申込後、契約者自身の責に帰すべき事由により(契約者の都合による場合を含む)本システムの全部または一部の利用を中止・キャンセルする場合、以下の取消料を別途申し受けます。以下には、宿泊・交通費等の実費は含みません。

当該イベント開催初日の前日からさかのぼって 60 日前~30 日前

第2条1項4号による契約金額の 20%

当該イベント開催初日の前日からさかのぼって 29 日前~10 日前

第2条1項4号による契約金額の 50%

当該イベント開催初日の前日からさかのぼって 9 日前以降

第2条1項4号による契約金額の 100%

第10条 (免責事項)

1. 稼働サーバ障害、本システムアプリケーションの不具合以外の契約者の都合及び環境が原因とする障害等による損害については、一切の責任を負いません。
2. 当社の債務不履行責任は、当社の故意または重過失によらない場合に免責されるものと

します。また、当社は契約者と会員を含む第三者との間において生じた取引、連絡または紛争等について一切責任を負いません。

第11条（利用規約の変更）

当社が必要と判断した場合、当社は契約者に通知することなく本規約を変更することができるものとします。

第12条（秘密保持）

当社と契約者にて別途秘密保持契約を締結するものといたします。

第13条（GDPRの適用除外および個人情報保護法の遵守について）

- 1.当社が提供する本システムは、主に日本国内の利用者を対象として提供されており、欧州連合（EU）一般データ保護規則（GDPR）は本システムには適用されないものとします。
- 2.契約者がEU加盟国、またはEUに居住する個人に対して本システムを利用し、個人情報を収集・処理する場合、契約者は自らGDPRに準拠した運用を行う責任を負うものとします。当社は、GDPRに基づく対応についていかなる責任も負いません。
- 3.契約者がGDPR適用対象となる場合は、契約者は当社に対してその旨を事前に通知するものとし、当社との間で別途、GDPR対応に関する個別契約を締結することとします。
- 4.契約者がGDPRに基づく要請（データ主体からのアクセス権、訂正権、削除権等）に応じる義務を負う場合、当該要請に関して契約者は独自に対応するものとし、当社はこれに関連する一切の責任を負いません。

第14条（個人情報保護法の遵守）

- 1.当社は、日本の「個人情報の保護に関する法律」（以下「個人情報保護法」といいます）および関連法令を遵守し、契約者およびその会員から収集した個人情報を適切に取り扱います。
- 2.契約者は、本システムを利用するにあたり、個人情報保護法に基づき、会員等から取得する個人情報について適切な同意を取得し、当該個人情報を適法かつ適正に取り扱うものとします。
- 3.当社は、契約者が本システムを通じて収集する個人情報について、契約者の指示に基づいてのみ処理を行い、その他の目的で使用することはありません。また、当社は個人情報保護法に基づき、個人情報の漏洩、不正アクセス等を防止するための合理的な安全管理措置を講じます。
- 4.契約者が本システムを利用して収集した個人情報に関して、契約者からの要請があれば、当社は当該個人情報の訂正、削除、利用停止等に迅速に対応するものとします。
- 5.契約者が個人情報保護法に基づき、第三者への個人情報の提供を行う場合には、契約者は

適切な同意を取得し、法令に従って提供する責任を負います。当社は、契約者が行う第三者提供に関する責任を負いません。

第15条（セキュリティ対応）

1.当社は、本システムの運用において、契約者およびその会員の個人情報を保護し、システムのセキュリティを確保するため、以下の対策を講じます。

- 1) 通信の暗号化
 - 2) データセンターの保護
 - 3) バックアップおよび復旧体制
 - 4) ウイルス対策および不正アクセス対応
- （本システムサービスレベル合意書（SLA）参照）

2. 契約者は、本システムの利用に際して、以下のセキュリティ措置を遵守するものとします。

- 1) 契約者および申込者が使用するアカウントのパスワードや認証情報を厳重に管理し、不正使用を防止する責任を負います。
- 2) セキュリティ侵害や不正アクセスが発生した場合、契約者は速やかに当社へ報告し、当社の指示に従って適切な対応を行います。
3. 当社の故意又は重過失に基づく場合を除き、契約者または申込者の過失により発生したセキュリティ侵害やデータ漏洩について、当社はその責任を負いません。

第16条（情報の権利、利用と消去）

1. 本システムの利用により稼働サーバに保管するデータ（個人情報も含む）については契約者に帰属するものとします。但し、契約者または申込者が本システムを利用した際の操作方法等技術的な問合せ、各ページへのアクセス履歴等、個人を特定する情報でないものについては、当社は本システムの機能向上のために利用できるものとします。

2.稼働サーバに保管されているデータ（個人情報も含む）は、契約者と当社の本システム利用契約終了後6ヶ月で削除するものとします。契約者の個別要請により、保管期間を短縮することができるものとします。

第17条（準拠法・裁判管轄）

本規約の法解釈にあたっては、日本法を準拠法とします。

本システムの利用にあたって、やむを得ず訴訟の必要が生じた場合は、神戸地方裁判所を第一審の専属合意管轄裁判所とします。

以上